

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE z dnia .....

### REKLAMUJĄCY:

Imię i nazwisko Kupującego:

.....

Adres: .....

.....

telefon kontaktowy: .....

adres e-mail: .....

**Nr zamówienia:** .....

Data zakupu: .....

**W zakresie swych uprawnień pragnę skorzystać z:**

udzielonej gwarancji

rękojmi – ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz. U z dnia 24 czerwca 2014)

**Odpowiedź na reklamację proszę dostarczyć drogą elektroniczną na adres .....**

Lp.	Nazwa mebla / symbol/ tkanina/skóra	Nr karty gwarancyjnej/nr serii
1.		
2.		
3.		

Lp. <sup>1</sup>	Opis wady	Okoliczność powstania wady	Żądania klienta
1.			
2.			
3.			

<sup>1</sup> Informacje zawarte w poszczególnych wierszach muszą odnosić się do mebli zawartych w analogicznych wierszach w tabeli pierwszej.

Dla sprawniejszego przebiegu procesu reklamacyjnego prosimy o załączenie zdjęć reklamowanego produktu. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana w ciągu 14 dni na w/w adres.

Salon Meblowy Wajnert Meble jako administrator danych osobowych, informuję Pana/ Panią, że:

- podanie danych w zakresie określonych w formularzu zgłoszenia jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu **rozpatrzenia reklamacji**;
- dane będą udostępnione firmie **WAJNERT MEBLE Spółka z o.o.** z siedzibą w Międzyborzu przy ulicy Kolejowej 67, 56-513 Międzybórz na rzecz prawidłowego zrealizowania celu;
- dane mogą być udostępnione organom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów ustawy oraz podmiotom współpracującym z ..... na podstawie umów **w celu rozpatrzenia reklamacji**
- dane są przetwarzane na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2016 r. poz. 922) i zgodnie z jej treścią, a po 25 maja 2018 r. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE z 2016 r. L 119) – dalej RODO i zgodnie z jego treścią;
- posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, w tym danym osobowych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Po 25 maja 2018 r. posiadać będzie Pani/Pan prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania;
- Salon Meblowy Wajnert Meble wyznaczył administratora bezpieczeństwa informacji
- p. Dorota Pawłowska, adres e-mail:dane.osobowe@wajnert.com.pl.
- dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielania odpowiedzi na zadane pytanie lub należytego wykonania umowy, rozpatrzenia reklamacji, bądź podjęcia innych działań na żądanie osoby, której dane dotyczą
- przetwarzanie Pani/Pana danych może następować w sposób częściowo zautomatyzowany.
- Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ulicy Stawki 2, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Ustawy, a po 25 maja 2018 r. do Organu Nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Powyższe klauzule nie obejmują zgód na działania marketingowe.

.....  
Data i podpis Kupującego

.....  
Data, pieczęć i podpis Przyjmującego