

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na zasadach poniżej określonych, uzupełnianych przez odpowiednie stosowanie postanowień art. 577-581 Kodeksu cywilnego. Wykonawca zwany dalej Gwarantem oświadcza, iż niniejszej gwarancji podlega jakość przedmiotu sprzedaży, tj. meble hotelowe w okresie gwarancyjnym, który trwa 24 miesiące, licząc od dnia wydania mebli Kupującemu.
2. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest posiadanie przez Kupującego dokumentu zakupu – umowy, potwierdzającej specyfikację zakupionego towaru.
3. Ocenę zasadności złożonej reklamacji przeprowadza Gwarant na podstawie zgłoszonej reklamacji lub po dokonaniu oględzin zareklamowanego towaru.
4. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną, Kupujący zostanie poinformowany pisemnie lub telefonicznie, w terminie 10 dni od dnia złożenia reklamacji.
5. W przypadku uznania zasadności reklamacji, naprawa gwarancyjna nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
6. Sposób i miejsce naprawy ustala Gwarant. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
7. Zwłoka w rozpatrzeniu reklamacji nie występuje, gdy wykonawca (Gwarant) pomimo podejmowanych prób nie mógł skontaktować się z Kupującym w celu ustalenia terminu oględzin lub naprawy mebli, a także, gdy Wykonawca (Gwarant) zgłosił się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem dokonania oględzin zareklamowanego mebla lub jego naprawy, ale nie wykonał ww. czynności z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
8. Jeżeli Kupujący nie wyrazi zgody na dokonanie naprawy wad, które w ocenie Gwaranta mogą być naprawione u Kupującego, uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.
9. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu mebla zamiennego na czas naprawy.
10. Kupującemu przysługuje prawo do wymiany mebla na wolny od wad jedynie w przypadku gdy Gwarant uzna, że naprawa mebla jest niemożliwa lub pociąga za sobą nadmierne koszty.
11. Nie należy montować uszkodzonych elementów mebli. Ewentualne ich wady należy zgłosić przed montażem. W przeciwnym razie nie będą one podlegać reklamacji.
12. Wszystkie uszkodzone elementy lub części wymienione na nowe przez Gwaranta podczas naprawy gwarancyjnej, z momentem ich wymiany stają się własnością Gwaranta, na co Kupujący wyraża zgodę.
13. W przypadku wycofania z oferty handlowej Gwaranta mechanizmu lub elementu użytego do zareklamowanego mebla, Gwarant ma prawo, po uzgodnieniu z Kupującym, zastąpienia tego mechanizmu lub elementu innym, o podobnej lub wyższej jakości i porównywalnej cenie.

GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ

1. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu, użytkowania, konserwacji, czyszczenia oraz przechowywania mebli przez Kupującego.
2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przewozu bądź przenoszenia mebli oraz złego montażu (otarcia, rozdarcia, zarysowania, pęknięcia itp.), jak również te, które powstały po sprzedaży mebli i na skutek zdarzeń losowych i innych okoliczności.
3. Zabrudzenia, efekty niewłaściwych prób czyszczenia, zalanie wodą i innymi cieczami, jak również szkody spowodowane przez zwierzęta i uszkodzenia mechaniczne.
4. Uszkodzenia wynikłe z naprawy bądź przeróbki mebli wykonanej przez Kupującego.
5. Wady lub uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę mebla.
6. Nierównomierne wybarwienie oraz różnice w usłojeniu drewna wynikające z naturalnych właściwości drewna.